

爽やかな秋風が心地よい日々が続く学校行事が続く時期かと思いますが、学校の中でネットトラブルは発生していないでしょうか。今回のメルマガでは、最近よくご相談いただく事例をご紹介します。

**対応に困っているネットトラブルがありましたら、是非スクールガーディアンへご相談ください。**

### 事例 1 | 学校のGoogleクチコミに、不適切な内容が投稿されている



- ✓ Googleサイトで学校名を検索するとクチコミに様々な意見が書き込まれている
- ✓ 中には、事実でない内容や教員の名前を挙げて誹謗中傷している内容が書き込まれて困っている

スクール  
ガーディアン  
ができること

#### ● Googleサイトに対するクチコミの削除依頼

#### ● 依頼者への削除依頼手順のご案内

※ 学校や被害に遭った方から直接依頼したほうが良い場合があるため

### 事例 2 | Pinterestに学校HPの画像や生徒の画像が投稿されている



- ✓ Pinterestというネット上の画像を保存出来るWebサイトに、学校HPに掲載されている画像や生徒がSNSに投稿した画像等が掲載されていて困っている。

スクール  
ガーディアン  
ができること

#### ● Pinterestへの削除依頼

#### ● 誰が依頼するのがよいかの判断、依頼者への手順のご案内

※ 学校HPの画像のように学校が権利を有している画像の場合は、学校からの削除依頼が有効な場合があるため

### 事例 3 | 生徒がSNSに家庭での悩みを書き込んでいる



- ✓ 生徒がSNSに「ご飯を作ってもらえない」等のような家庭での悩みを書き込んでいる。生徒を特定してサポートをしたい。

スクール  
ガーディアン  
ができること

#### ● 誰が書き込みを行っているかネット上の情報を調査

※ 生年月日や部活等の情報から特定につながることもある

▶ 当社の削除依頼は、第三者の立場から削除依頼の可否を独自に判断し実行するものであり、当事者の代理または代行をするものではありません。

▶ トラブルをご相談の際は、問題のあるサイトのURLやスクリーンショットをお控えいただいた上で、メールにてご連絡をお願いいたします。



ご不明な点はお気軽にスクールガーディアンへご連絡下さい。

スクールガーディアン窓口 [sg-info@adish.co.jp](mailto:sg-info@adish.co.jp)